

A collage of several children's faces, smiling and laughing, arranged in a circular pattern. The faces are partially obscured by overlapping semi-transparent circles in shades of orange, pink, and purple. The background of the entire page is white, with a large teal and purple shape at the bottom.

**BILANCIO
SOCIALE
2022**

CHI SIAMO

Crescendo nasce nel novembre del 2010, come cooperativa sociale non a scopo di lucro, dalla volontà delle socie fondatrici di sopperire ad alcune carenze di servizi, di conoscenza ed approfondimenti inerenti il percorso di crescita dei bambini ed in particolar modo dei bambini cosiddetti “fragili” e del loro contesto familiare.

In base alle disposizioni dell’art. 2512 del codice civile è iscritta all’Albo delle Società Cooperative Sezione Mutualità prevalente al n. A209272 categoria cooperative sociali.



SCOPO SOCIALE

Dalle comuni esperienze delle persone coinvolte nella cooperativa, nascono gli obiettivi di creare e consolidare una rete di servizi, scambi, competenze, cultura e nuove sinergie, nell'intento di sostenere ed accompagnare le famiglie ed i loro bambini nei percorsi di crescita, con particolare attenzione e specificità nei confronti dei bambini nati pretermine, ospedalizzati alla nascita e con disabilità e disagi, coinvolgendo in questi percorsi i servizi territoriali e le istituzioni a tutti i livelli.



Per la realizzazione di ciò Crescendo si ispira ai principi di mutualità, di solidarietà, di democraticità, con una particolare attenzione alle esigenze del territorio, in un equilibrato rapporto di sussidiarietà con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

IL PERCORSO

Nel corso degli anni Crescendo ha istituito una serie di servizi multidisciplinari principalmente rivolti all'età evolutiva, finalizzati alla prevenzione dell'insorgere di una nuova fascia di popolazione a rischio, attraverso l'offerta di servizi socio-sanitari ed educativi che spaziano dalla logopedia alla psicoterapia, dai massaggi infantili all'educazione conduttiva, dal supporto scolastico all'organizzazione di corsi ed aggiornamenti.

Proprio per questo in tutti questi anni la ricerca dei professionisti che collaborano con la cooperativa, ha richiesto grande impegno, sempre di più sono state ricercate figure professionali che potessero andare incontro a specifici bisogni delle famiglie fragili per coprire una fascia di servizi lasciata scoperta o carente dal territorio.

Tutti i servizi attivati hanno come finalità un'adeguata assistenza all'intera famiglia ed i percorsi proposti sono volti al corretto sviluppo di bambini con disabilità e in difficoltà.

NO PROFIT

Fin dall'inizio Crescendo si è sempre occupata di affiancarsi alle organizzazioni di volontariato, gestendone la segreteria, l'amministrazione, l'organizzazione di eventi e convegni, coordinandone la realizzazione di corsi di aggiornamento e formazione, supportandone la gestione dei social, della comunicazione e delle produzioni di materiali. Anche per il 2022, Crescendo ha strettamente collaborato con le OdV garantendo il supporto diretto e costante di una psicologa in alcuni progetti e attività delle stesse associazioni.

Nello specifico organizza e coordina servizi domiciliari per la post-dimissione dai reparti di terapia intensiva neonatale e fornisce le varie figure professionali che di volta in volta vengono richieste.

Sono continuate anche le collaborazioni per la stesura di bandi regionali e ministeriali e per la rendicontazione amministrativa dei progetti in atto, oltre alle consuete attività di segreteria, di progettazione e realizzazione di materiale comunicativo e di social media marketing.



LE CONSEGUENZE DEL COVID

Anche il 2022 è stato profondamente segnato dagli strascichi della pandemia del Covid-19, in quanto le varie attività hanno notevolmente risentito sia dal punto di vista della frequenza sia dal punto di vista del fatturato. Purtroppo è stato interrotto il trend positivo che si era creato nel corso degli anni precedenti. Relativamente all'accessibilità alla struttura, si sono mantenuti per tutto il 2022 i protocolli di igienizzazione già adottati per l'anno precedente, sempre in adempimento alle nuove normative emanate.

I protocolli di ingresso adottati e la sanificazione degli spazi tra una seduta terapeutica e l'altra, hanno considerevolmente dilatato le tempistiche, diradando gli appuntamenti.

Come per il 2021, tutto ciò ha comportato ulteriori costi e minori proventi e ha compromesso alcune programmazioni di attività, di progetti e di iniziative previste.

All'inizio del 2022 le soce si erano ripromesse di cercare una nova sede per ampliare le attività e difernenziare il territorio servito, ma visti gli andamenti, dovuti sempre agli strascichi della pandemia, questo progetto è stato rinviato.

LA NOSTRA ÉQUIPE

Nel 2022, ai propri soci cooperatori, Crescendo ha offerto una continuità di occupazione lavorativa e annovera 4 persone in part-time a tempo indeterminato, che garantiscono la direzione, la segreteria, la gestione e l'operatività amministrativa ed organizzativa della struttura. Sussistono anche collaboratori volontari che partecipano alle eventuali richieste specifiche della struttura. Molti sono i professionisti che contribuiscono a qualificare i servizi offerti da Crescendo e nel 2022 l'équipe era formata da sedici differenti figure professionali. Grazie alle loro varie specificità nell'ambito socio-sanitario, educativo e terapeutico, queste figure hanno contribuito a qualificare e a specializzare le attività ed i servizi proposti. Nel 2022 hanno fatto parte dell'équipe Crescendo: 7 neuropsicomotriciste, 3 logopediste, 3 psicoterapeuti, 1 psicologa, 1 educatrice professionale e 1 pedagoga.

Purtoppo la e équipe ha subito la perdita di alcuni professionisti nell'arco dell'anno, ma nuove leve sono entrati a far parte della "famiglia" Crescendo portando nuove progettualità



IL BILANCIO SOCIALE

La grande fiducia che dimostrano costantemente le famiglie e le varie figure che si appoggiano alla Cooperativa, hanno confermato la volontà di perseguire gli scopi statuari e stimolato la progettualità di nuove iniziative e idee.

Durante il 2022 sono state effettuate 3.322 sedute di terapia suddivise in 1.502 sedute di neuropsicomotricità, 844 di psicologia, 831 di logopedia, 139 di CAA Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Sono ben 285 i bambini e le bambine che hanno “giocato” con le varie figure professionali che fanno parte di Crescendo e la forza del “passa parola” delle famiglie, ha rafforzato la riconoscibilità della qualità dei servizi offerti e consolidato l'immagine di centro polifunzionale dell'età evolutiva nel territorio di Padova e dell'intera sua provincia.

Neuropsicomotricisti 1.502



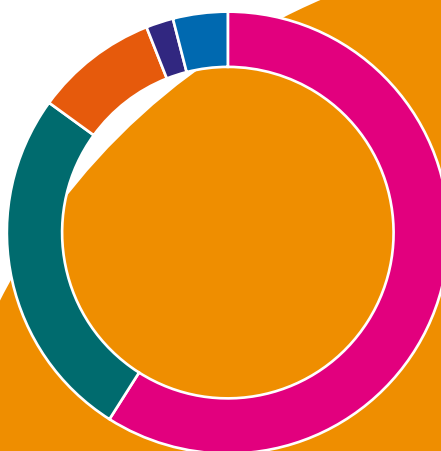
Psicoterapeuti 844



Logopedisti 831



CAA 139



prestazioni di terzi



stipendi e salari



consulenze e rimborsi



oneri diversi di gestione



servizi amministrativi



I continui e costanti contatti ed interscambi con i servizi territoriali, con educatrici ed insegnanti delle scuole, con i Comuni ed i servizi sociali, confermano la stima e la fiducia sulla struttura della Cooperativa e sulla altissima professionalità della sua équipe.

Nel 2022, oltre che a fornire supporto alle organizzazioni di volontariato nella gestione della segreteria, dell'amministrazione e nel coordinamento dei vari progetti, sono finalmente riprese alcune tipologie di servizi forniti ad Associazione Pulcino, quali l'Home Visit dove Crescendo si è occupata di fornire le varie figure professionali facenti parte dell'équipe.

Sono ripresi anche i colloqui psicologici e i supporti di psicoterapia che Pulcino affida ai professionisti di Crescendo.

Il totale dei ricavi delle prestazioni ammonta a € 163.840, mentre il totale dei costi di produzione è di € 162.106 suddivisi tra le prestazioni di terzi che occupa il 59%; mentre i costi per il personale corrispondono al 26%; le consulenze e rimborsi spese al 9%; le spese per servizi amministrativi e bancari al 2%; infine il restante 4% è relativo alle assicurazioni, agli ammortamenti e agli oneri diversi di gestione.

LE CONCLUSIONI

Redigere il bilancio sociale è sempre un'opportunità per ripercorrere quanto realizzato nel corso dell'anno, significa avere la consapevolezza di quanto la Cooperativa ha vissuto insieme alle famiglie, ai bambini, ai professionisti e alle persone che hanno riposto la fiducia nei nostri confronti. Anche quest'anno, come per il precedente, abbiamo vissuto un'esperienza particolare a causa degli strascichi della pandemia ed in ogni attività attuata c'è sempre stata un'insicurezza e una precarietà dovuti ai frequenti isolamenti imposti dalle normative che hanno avuto ripercussioni anche sotto l'aspetto psicologico degli operatori.

Certamente quando le bambine e i bambini, le ragazze e i ragazzi, le famiglie, gli operatori, e gli stessi professionisti, hanno dovuto stare in quarantena forzata dovuta a contatti con positivi le terapie hanno subito notevoli battute d'arresto. Inoltre l'inizio e il protrarsi del conflitto in Ucraina (quindi nel continente europeo) ha compromesso la stabilità economica del paese, e di conseguenza delle famiglie che si sono trovate con meno risorse disponibili. Da settembre abbiamo ripreso alcuni specifici servizi a domicilio per le famiglie più in difficoltà, che erano stati completamente sospesi. Certi di poter riprendere le nostre attività e il nostro entusiasmo a pieno regime, possiamo concludere che anche per il 2022 ci sentiamo di aver lavorato per dare il massimo delle nostre potenzialità e risorse.

Il presidente

Michela Franco

